

Neue Wege in der Wartung von Klimasystemen gehen, klare Preisstrukturen definieren und Transparenz der Prozesse schaffen, das war der Anspruch der KKL Klimatechnik-Vertriebs GmbH zur Ermittlung von innovativen Wartungskonzepten.

Die neuen KKL Wartungs-Pakete für Klimatechnik – mit dem TÜV Rheinland erarbeitet.

Düsseldorf, 25. April 2017 – wer eine Qualitätsgarantie verspricht, sollte sie genau beschreiben können. Unter diesem Motto traf sich ein Team der KKL Klimatechnik-Vertriebs GmbH mit dem Spezialisten Dr. Ralf Kämmerer (Expert Hazardous Materials, Microbiology and Hygienics Industrial Services) des TÜV Rheinland um die Wartungsprozesse des Unternehmens zu untersuchen, Abläufe und Verfahrensweisen zu definieren und diese mit der DIN 31051 und der Hygiene-Richtlinien der VDI 6022 abzustimmen.

Gemeinsam wurden Begrifflichkeiten der DIN 31051 und der VDI 6022 erörtert und die einzelnen Schritte der KKL Wartungsprozesse mittels Live-Demonstration eines KKL Wartungstechnikers mit den Richtlinien abgeglichen und die Anforderungen diskutiert.

Das erfreuliche Resultat des gemeinsamen Workshops sind sechs KKL Wartungs-Pakete für Klimatechnik, deren Prozessabläufe, die zu protokollierenden Prüfpunkte und die zu ermittelnden Messwerte präzise festgelegt wurden.

Die neuen KKL Wartungspakete für Klimatechnik im Überblick:

- KKL-Paket Inspektion Klimatechnik
- KKL-Paket Standard-Wartung Klimatechnik
- KKL-Paket Premium-Reinigung für Klima-Innengeräte
- KKL-Paket Premium-Reinigung für Klima-Außengeräte
- KKL-Paket Hygiene-Inspektion für Klimatechnik
- KKL-Paket Elektronik Service-Check für Klimatechnik

Die Prüfprotokolle der Wartungstechniker wurden neu konzipiert und in ihren Inhalten exakt mit den vom TÜV ermittelten Prüfpunkten synchronisiert.

Den einzelnen Wartungs-Paketen liegt eine klare Preisstruktur zugrunde, die für den Kunden gut nachvollziehbar ist und die Rechnungsstellung vereinfacht.

Im Zuge der Einführung der neuen Pakete wurden sämtliche Techniker gruppenweise in der hauseigenen Schulungswerkstatt auf die neuen Inhalte und Abläufe geschult.

Die Wartungsabteilung in der Verwaltung wurde umstrukturiert und die Disposition in ihrer Organisation professionalisiert.

Homepage (www.kkl-online.de/wartung) und Flyer unterstützen die Vermarktung der neuen KKL Wartungs-Pakete und schaffen eine verständliche und kundenorientierte Kommunikation.



TÜV Rheinland Energy GmbH zu Gast bei KKL



Dr. Ralf Kämmerer, Expert Hazardous Materials, Microbiology and Hygienics Industrial Services, TÜV Rheinland Energy GmbH (rechts)



Wartungsabteilung Verwaltung von links nach rechts: Manfred Burkhardt, Anna Wienzkowski, Alexander Hoerschgens, Leon Marcial



Fotos Wartungsmonteure

Über die KKL Klimatechnik-Vertriebs GmbH

Die KKL Klimatechnik-Vertriebs GmbH ist ein führender Dienstleister und ein kompetentes Handwerksunternehmen auf dem Gebiet der Klima- und Kältetechnik. Mit rund 230 Mitarbeitern agiert das Unternehmen nicht nur im Raum NRW, sondern konzipiert und realisiert deutschlandweit Projekte, die fachübergreifend betreut werden. Durch die Kooperation mit namhaften Herstellern und qualifizierten Partnern realisiert KKL begeisternde Lösungen für Privatkunden und Großkunden aus Gewerbe, Handel und Industrie.

Das Unternehmen wurde 1987 von Andreas Kohmann gegründet und befindet sich heute unter der Leitung der drei Geschäftsführer Ingo Hoffmann, Patrick Peters und Andreas Kohmann. Der Gründergedanke, bestehend aus Innovation, Motivation, Wachstum und einer Hands-on-Mentalität, ist bis heute tief in der Firmenkultur verankert.

Weitere Informationen:

www.kkl-online.de

Kontakt:

KKL Klimatechnik-Vertriebs GmbH
Stephanie Bursch, Marketing & PR
Niederrheinstr. 193
40474 Düsseldorf

Tel.: +49-(0)211-415557-63

E-Mail: bursch@kkl-online.de

